

שופרסל

דיגיטציה בדרך ללקוח

כלי שליטה ובקרה בערשורת אספקה שופרסל

טל סברדלוב מנהל אגף ערשורת האספקה

14.11.2017

שופרסל

מה זה Digital ?

**Digital is like teenager Sex:
everyone talks about it,
nobody really knows how to
do it,
everyone thinks everyone
else is doing it,
so everyone claims they are
doing it**

Dan Ariely



הטכנולוגיות המובילות כיום ב Digital

Big data

Examining large data sets to uncover unknown patterns and correlations

Advanced Robotics

Sensor-based robots that attempt to mimic human functions

Predictive analytics

Use of identified trends from existing data sets to predict future outcomes and developments

Automation

End-to-end (E2E) automation of manufacturing processes and data acquisition

Internet of Things (IoT)

Sensors and actuators embedded in physical objects or products that provide real-time information on usage

Augmented Reality

Real-time use of information in the form of text, graphics, audio and other virtual enhancements integrated into a real-world environment

Sensors

Use of sensors for data acquisition from manufacturing processes

3D Printing

Additive technique that uses a device to create physical objects from digital models

טכנולוגיות ה Digital בשרשרת האספקה

Mobile Internet



Automation of knowledge work



The Internet of Things



Cloud technology



Advanced robotics



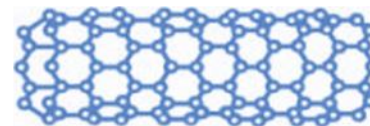
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



Autonomous and nearly autonomous vehicles



3D printing



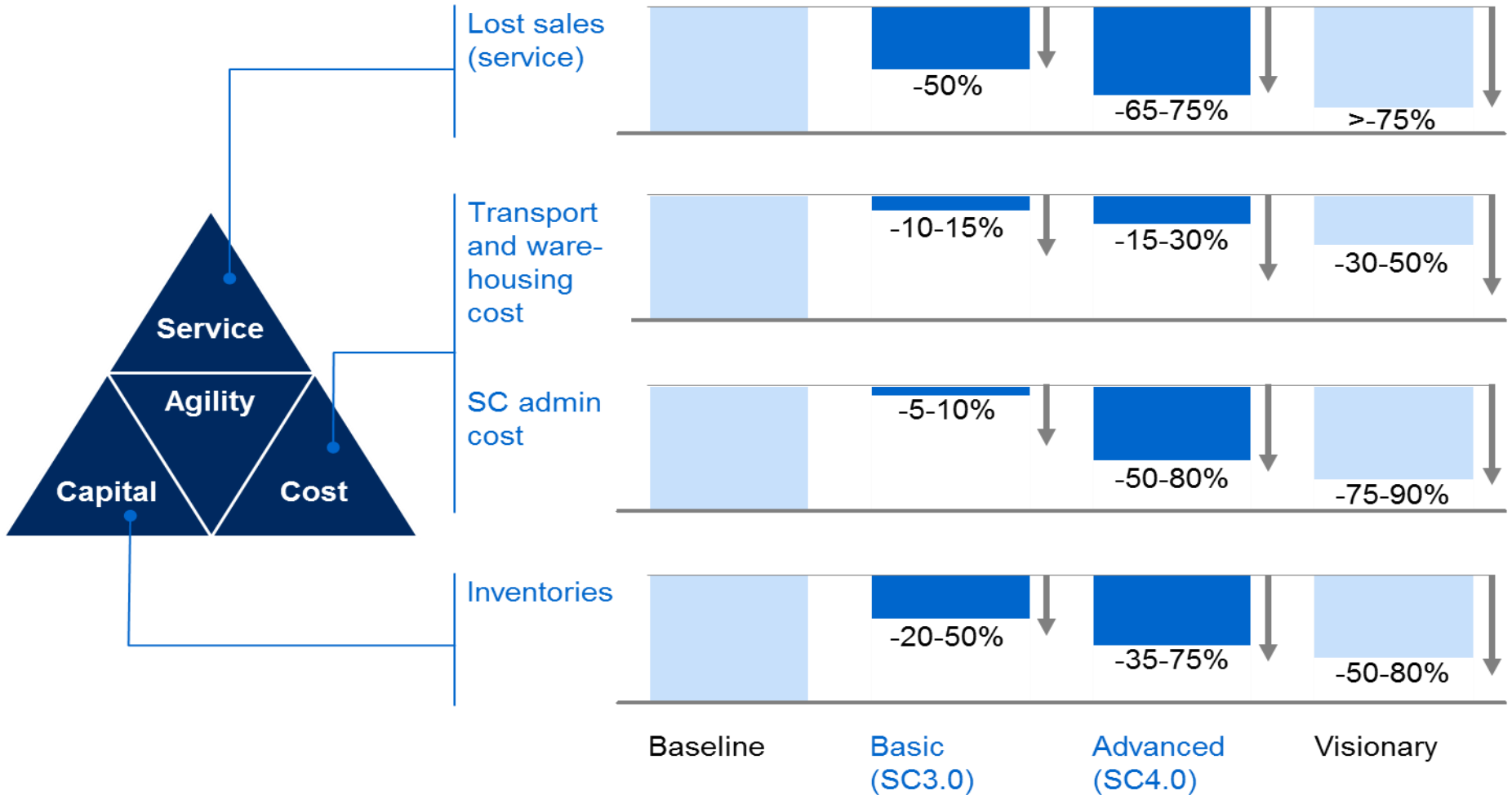
Advanced materials



Advanced oil and gas exploration and recovery

Source: McKinsey & Company

Digital , פוטנציאל חסכון כספי בשרשרת האספקה

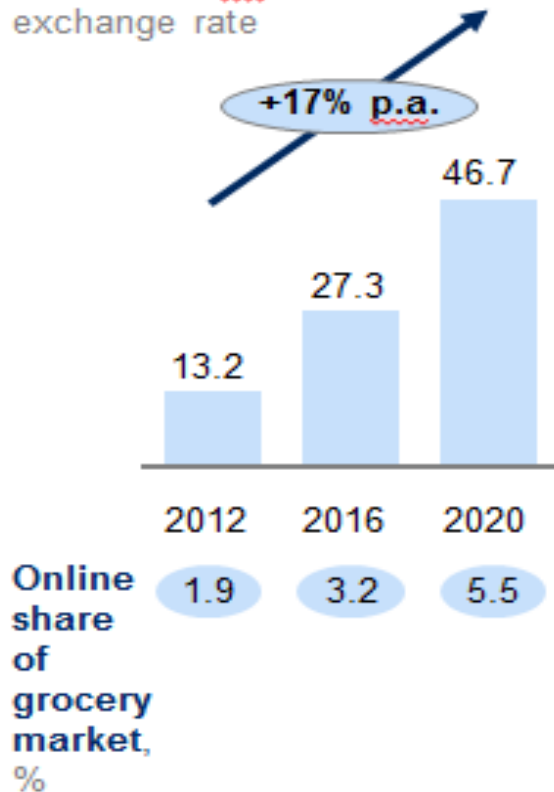


Source: McKinsey & Company

איפה ה Digital פוגש את רשתות המזון כיום ?

Online grocery is growing in Europe

Western Europe online grocery retail sales, bn EUR, 2014 exchange rate

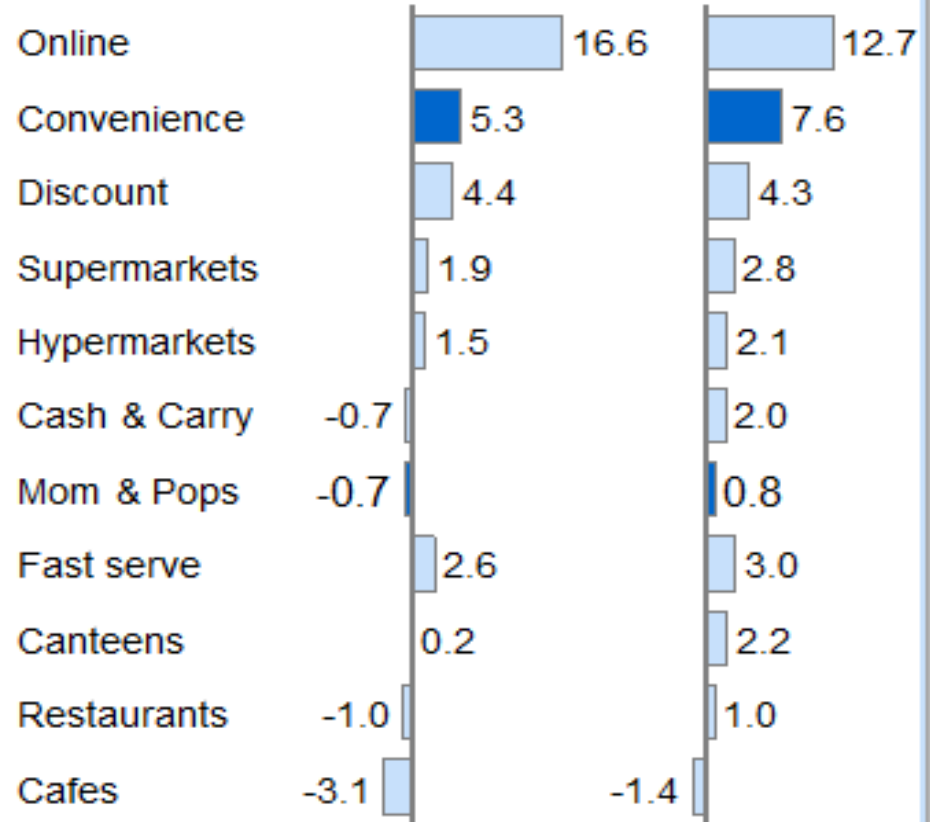


Major channel shifts ongoing in Europe

CAGR

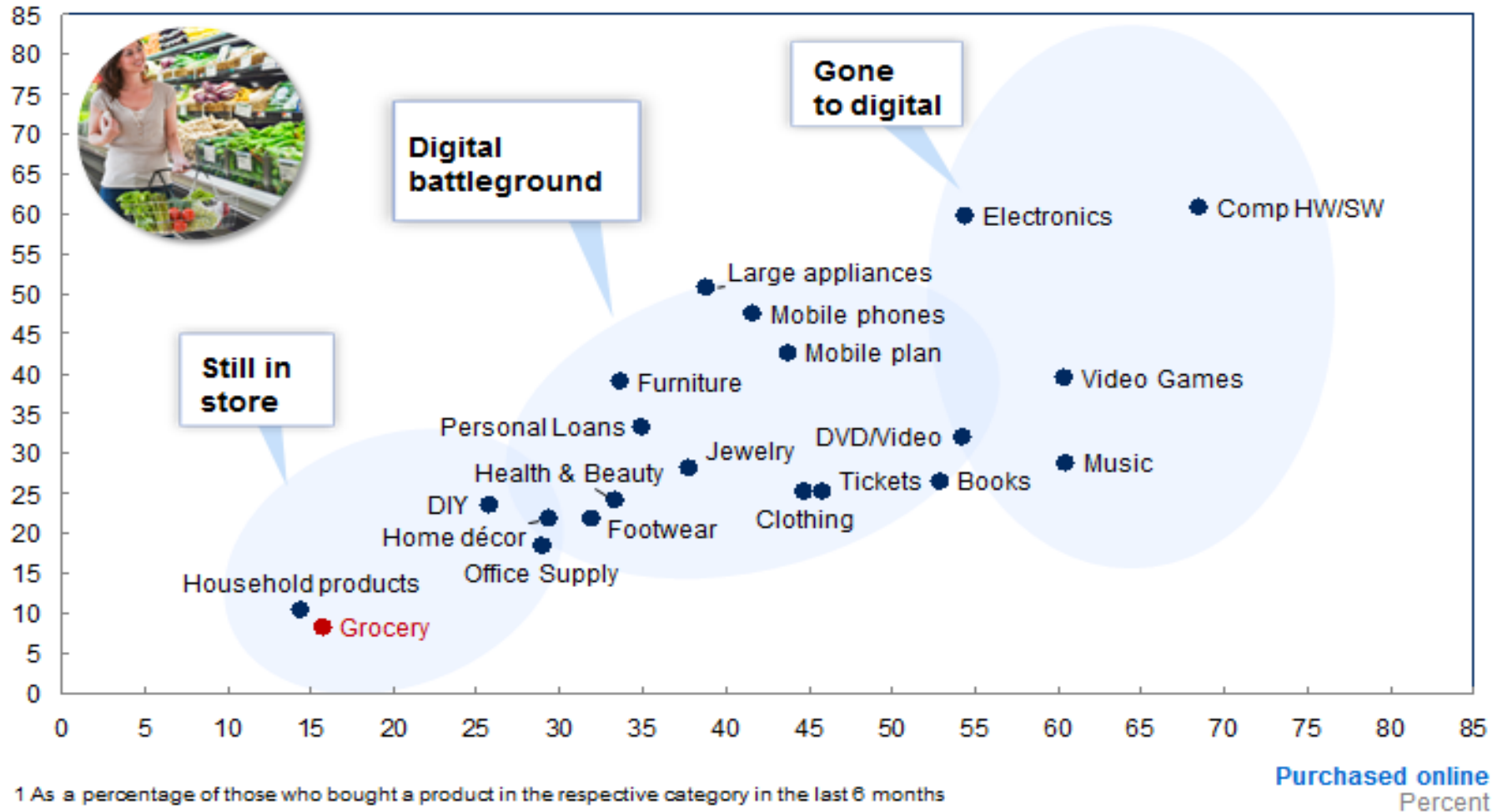
2008-2013

2013-2018



Source: McKinsey & Company

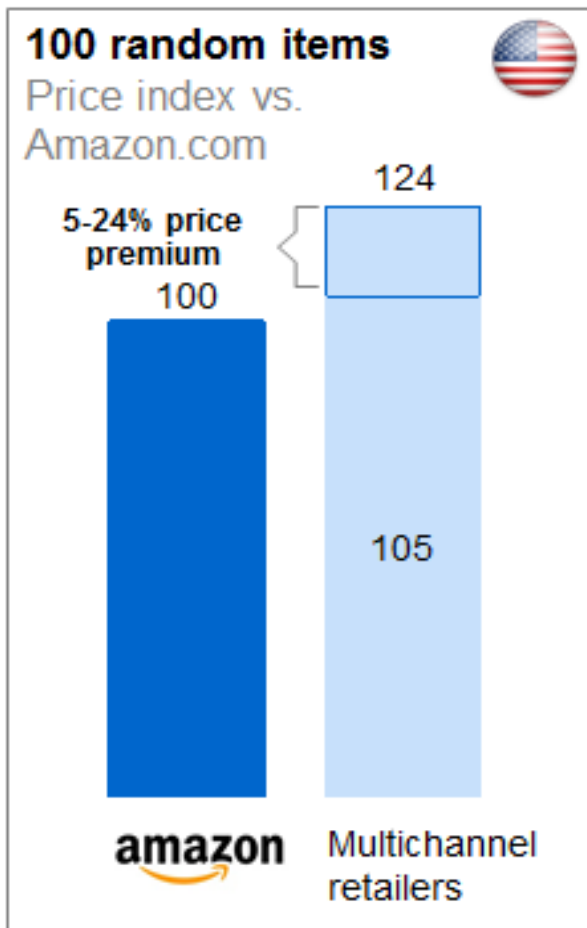
מגמות מרכזיות בקמעונאות ורשתות המזון



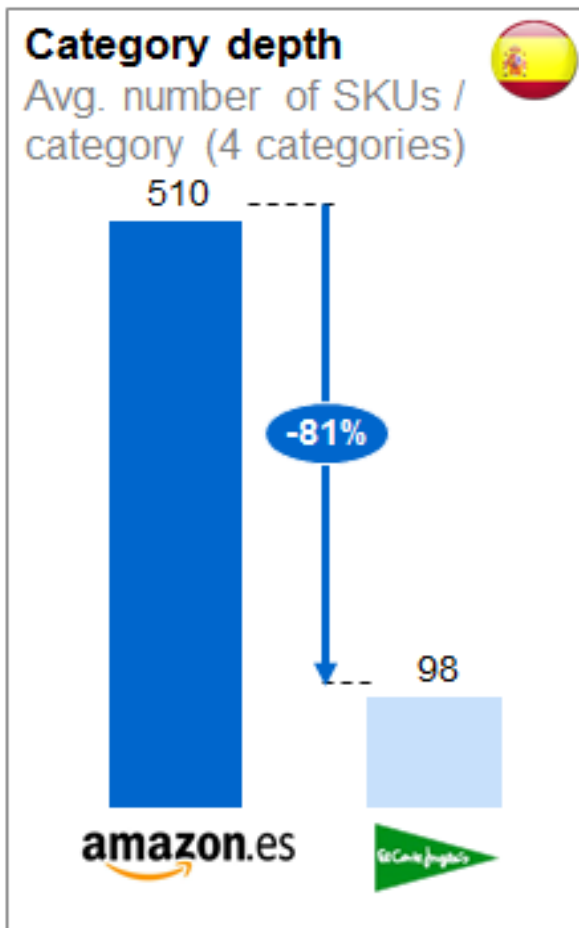
Source: McKinsey & Company

הקניה ברשתות המזון: מחיר, זמינות, מגוון וחווית קניה

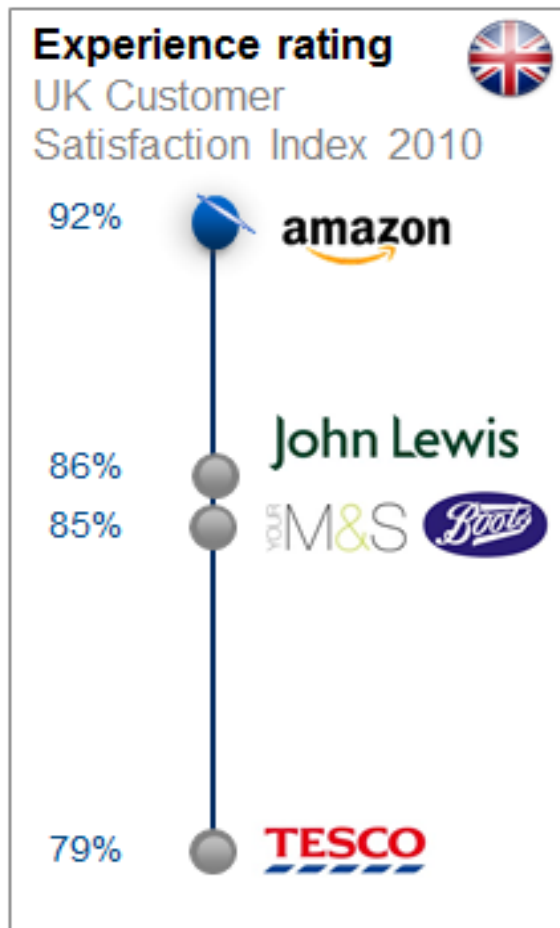
Price leadership



Assortment leadership



Customer experience



Source: McKinsey & Company

קניה ברשתות המזון: טריות וזמינות הם שם המשחק!

Fewer Millennials cook meals at home ...

... and are opting for fresh or frozen prepared options

"I don't prepare meals often"

"I substitute cooking with frozen meals and fresh foods/takeout"

46 %

42 %

Millennials

28 %

32 %

Gen X

39 %

31 %

Baby Boomers

Source: McKinsey & Company

שופרסל

אתגרי שרשרת האספקה ברשתות המזון



הקטנת הוצאות
בסניפים ובשרשרת



טריות ללא פשרות בכל
הקטגוריות



מלאי נמוך בסניף לטובת
שטחי מסחר



מגוון רחב
בזמינות גבוהה

המחוייבות



יצירת שקיפות וזרימת
מידע לאורך השרשרת



עמידה בלוחות זמנים
אספקה לסניפים



מלאי מתאים למגוון,
למכר ולפעילות



ייצור ואספקה
מקומי ויבוא



תהליכי תכנון
מורכבים

האתגרים



קליטה פיתוח ושימור
המשאב האנושי



עמידה ביעדי בטיחות
איכות וסביבה



עמידה בקיבולות
מחסנים והפצה



עמידה ברמות
מלאי אפקטיביות



עמידה בתקציב
הוצאות ארגוני

היעדים

שופרסל

אנחנו מוצפים במידע Digital מהמערכות

IBM
AS/400

SAP

TMS

WMS

המלצה להזמנה

ניהול תחזיות

קיבולת צי ההפצה

מלאי פיזי ברצפה

הזמנות סניפים

תכנון אספקות

מפות וזמני נסיעה

נתוני פריטים

מכר בסניפים

נתוני פריטים

הזמנות למסלול

נתוני הזמנות

ניהול המלאי בסניף

מלאי

נפחי הזמנות

אמצעי ניטול

הזמנות

מסלולים מתוכננים

מיקומים וקיבולת

אספקות לוגיסטיות

נתוני זמן אמת-מיקום

נתוני זמן אמת-ליקוט

מטענים משולחים

נתוני זמן אמת-פריקה

נתוני זמן אמת-אחסון

משלוחים לסניף

הסטוריית פעילות

נתוני זמן אמת-העמסה

המטרה, ליצר אינטגרציה של כל המידע הזה לניהול השרשרת באפקטיביות

שופרסל



שופרסל, שימוש נרחב בדוחות דחיפה (Push Data)

Report - Message (HTML) - בדיקת מקום פנוי

From: cogadmin@supersol.co.il

To: Malachi Madmoni; Shlomi Avraham; Tomer Sahari; Avi Mandalaovi; Dudu Moyal; Aleksander Popov; Yan Asolin; Daria Rus; Dudi Sayag; Shohar Rahamim; Moti Rozenboim; Yakir Sasi; Rami Davidyan; Avi Eini; Haim Israeli; Tomer Tanami; Tal SV; Lior Orgad; Uri Miller; Avishai Grinblat; Kiril Malkin; Haim Uzan; Erik Akhondov; Shlomi Leon

Cc: Report - בדיקת מקום פנוי

Subject: Report - בדיקת מקום פנוי

שם מרלווג	שם מחסן	אזור מחסן	קיבולת	כמות מטענים	אחוז שימוש של המחסן	מקום פנוי	מקום פנוי אחוז
מרדיעין	מרדיעין	אהסון	14,300	11,389	80%	2,911	20%
מרדיעין	גלרית מרדיעין	אהסון	1,200	731	61%	469	39%
מרדיעין	קרפרי	קרפרי	2,000	1,791	90%	209	10%
מרדיעין	מרכזי אוטומט	מרכזי אוטומט	5,040	3,477	69%	1,563	31%
מרדיעין	מרכזי דרום	מרכזי דרום	5,029	3,191	63%	1,838	37%
מרדיעין	מרכזי ניקצפון	מרכזי ניקצפון	2,575	1,879	73%	696	27%
מרדיעין	קטיף אוטומט	קטיף אוטומט	2,200	1,001	46%	1,199	54%
מרדיעין	קטיף ירקות	קטיף ירקות	1,038	767	74%	271	26%
מרדיעין	קטיף משוקלד	קטיף משוקלד	2,432	1,204	50%	1,228	50%
מרדיעין	מצונן חלב	מצונן חלב	800	487	61%	313	39%
מרדיעין	קפואים אוטומט	קפואים אוטומט	3,200	2,501	78%	699	22%
מרדיעין	קפואים קומות	קפואים קומות	800	633	79%	167	21%

Report - ריכוז הזמנות מסניפים אתמול

Subject: Report - ריכוז הזמנות מסניפים אתמול

תאריך	מחסן	שטח במחסן	נישלה	הוזמן	לא סופק	אחוז אספקה
12-11-2017	לוג הר-טו	כללי	1,550	1,641	91	94.5%
12-11-2017	פארם	פארם	10,119	10,684	565	94.7%
12-11-2017	מרדיעין	אינרים	22,363	24,250	1,887	92.2%
12-11-2017	מזון	מזון	75,101	79,457	4,356	94.5%
12-11-2017	עזר	עזר	11,489	11,595	106	99.1%
12-11-2017	מרכזי	ניקצפון	27,371	31,977	4,606	85.6%
12-11-2017	מרכזי	מרכזי	23,629	25,611	1,982	92.3%
12-11-2017	שהם מצונן	כללי	277	291	14	95.2%
12-11-2017	שהם מצונן	חלב	19,901	20,545	644	96.9%
12-11-2017	שהם קפואי	כללי	14,640	15,317	677	95.6%
12-11-2017	ירפ	ירפ	23,035	22,560	-475	102.1%
12-11-2017	שוהם קטיף	משוקלד	66,657	70,688	4,031	94.3%
12-11-2017	קטיף	קטיף	61	61	0	100.0%

Report - Message - ימי מלאי כמות בארגונים

From: cogadmin@supersol.co.il

To: Levi Shtainboim; Tal Sverdov; Sivan Bastikler; Mgdaly Muamad; Gecei Vyacheslav; Yu

Cc: Report - ימי מלאי כמות בארגונים

Subject: Report - ימי מלאי כמות בארגונים

Message: ימי מלאי כמות בארגונים (23 KB) xlsx; ימי מלאי כמות בארגונים (84 KB) pdf

שם חת קביעה	סג חת קביעה	ימי מלאי כמות	ימי מלאי אומל	מלא	ימי מלאי כמות	לוקט	מלא
מזון סלק	3204	19.83	375	7,436	19.83	2.50	49.57
מזון סלק	3355	4.15	311	1,290	4.15	6.22	25.80
אנס קסניה	3442	3.87	365	1,413	3.87	5.79	22.43
מזון סלק	3353	3.70	372	1,375	3.70	7.44	27.50
מזון סלק	3354	3.37	186	627	3.37	3.72	12.54
מזון סלק	3352	2.86	414	1,183	2.86	8.28	23.66
מזון סלק	3071	2.84	3,071	8,721	2.16	61.42	132.82
מזון סלק	3431	2.83	36	102	2.83	0.72	2.04
מזון סלק	3091	2.71	1,805	4,885	2.72	35.83	97.51
מזון סלק	3336	2.71	574	1,553	2.71	11.48	31.06
מזון סלק	3181	2.20	5	11	2.20	0.17	0.37
מזון סלק	3101	2.14	207	444	2.14	4.14	8.88
מזון סלק	3358	2.09	311	651	2.09	6.22	13.02
מזון סלק	3335	2.04	137	280	2.04	2.74	5.60
מזון סלק	3124	2.01	122	245	2.01	2.44	4.90
מזון סלק	3122	1.95	733	1,428	1.81	42.16	76.16

דוחות בזמן אמיתי - בקרת קבלה במחסנים

משאיות בקליטה

זמן קליטה	פריט חדש	מס פריטים	מס אחוז קבלה	מס התקבל	מס צפוי	מס ספק	שם ספק	# דוח קליטה
41	לא	4	85%	22	26	00914704	א.ס.ט סופר פודס יזמו	0001183587

משאיות בהמתנה / פריקה

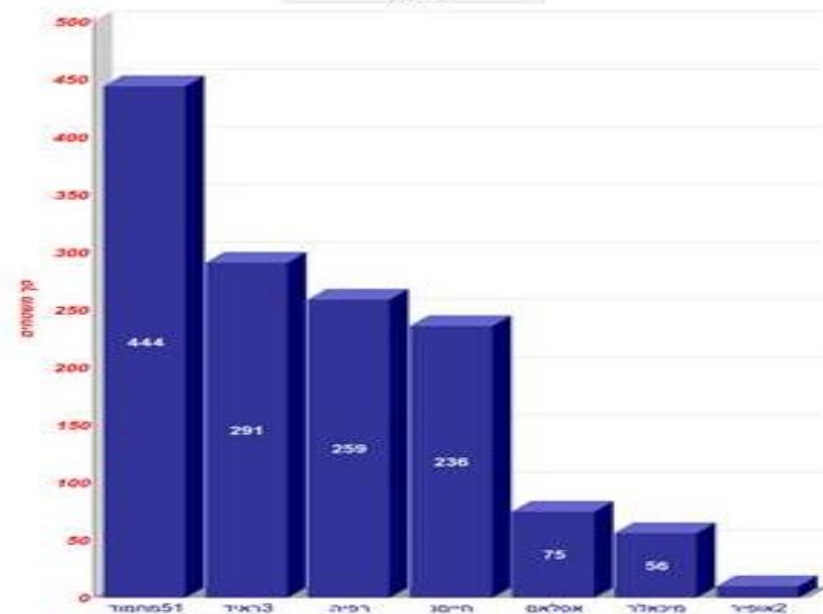
# דוח קליטה	שם ספק	מס ספק	כמות מש	מס פריטים	פריט חדש	שעת הגעה	המתנה לפריקה	# דוח קליטה
0001184131	NAMAL	00009000	21	1	לא	13:03	172	1
0001184133	NAMAL	00009000	32	1	לא	10:39	316	2
0001184318	א.ס.ט סופר פודס יזמו	00914704	630	4	כן	13:31	144	3

כניסות מרלוג לפי שעה

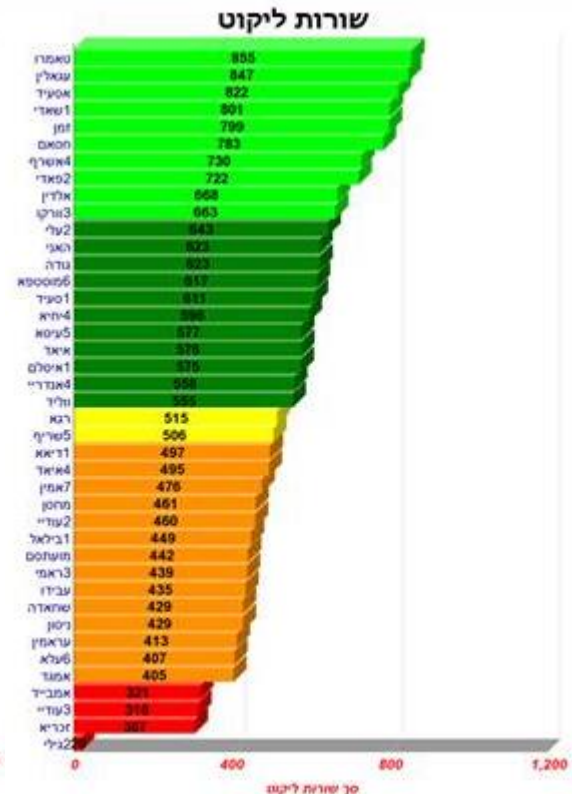
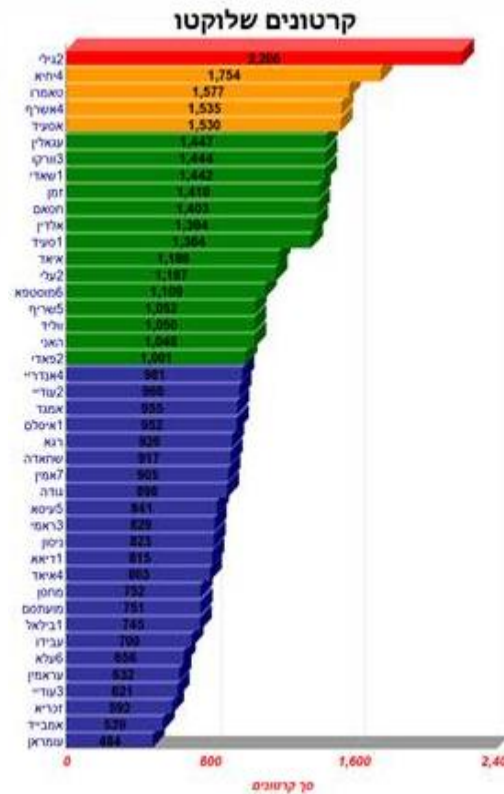
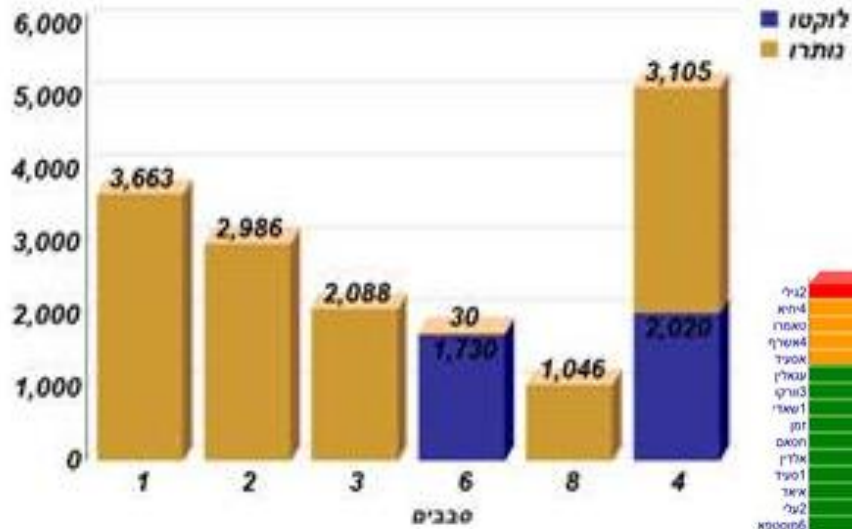
שעה	בודקים	ארגזים\יחידות\אינרים	משטחים
06	3	8,751	125
07	4	11,052	174
08	4	7,822	110
09	5	31,866	275
10	6	16,208	210
11	4	24,386	98
12	6	7,476	136
13	4	9,477	123
14	3	4,753	71
15	2	11,264	49

פעילות עובדי קבלה

סה"כ משטחים התקבלו
1,371



דוחות בזמן אמיתי - בקרת הכנת הזמנות



דוחות בזמן אמיתי - בקרת העמסה ושילוח מטענים

16:17:04 העמסה מודיעין

מספר סידורי WMS	מספר משאית	רמפה	חומן / הועמס	המתנה (מיצירת שיבוץ)	פתוח לפני	סגור לפני (דקות)	סניפים
01	42	111	10/17	00:49	00:42		87, 151
02	547	181	0/24	00:00			91, 189, 280
01	267	221	5/12	01:58	01:23		219, 241
02	331	221	16/15	01:50	01:40		92, 168, 183
02	378	221	24/16	01:23	01:06	11	17, 98, 141, 352
01	18	243	0/17	00:02			151, 155
02	20	321	0/21	00:06	00:05		89, 122, 238
02	27	321	13/24	02:22	00:56		181, 214
01	106	321	11/13	07:41	07:40		134
02	126	321	21/24	00:51	00:48	9	180, 195, 258

מטענים שלא נסרקו

סכום כולל	מרלוג שוהם יר"פ	מרלוג מודיעין	מחסן מרכזי	תאור מסניף/מחסן	ספירה של מספר משטח תאריך
1		1			01/11/2017
1		1			02/11/2017
3	2		1		05/11/2017
1		1			06/11/2017
5	1	4			07/11/2017
1	1				09/11/2017
12	4	7	1		סכום כולל

מטענים שנשארו ברמפה

סכום כולל	קומבטינר	מש סגול	סוג מצבור	ספירה של מטען תאריך
4	2	2		02/11/2017
1		1		05/11/2017
3		3		06/11/2017
4	3	1		07/11/2017
3	2	1		08/11/2017
11		11		09/11/2017
3	1	2		10/11/2017
4		4		11/11/2017
44	20	24		12/11/2017
254	91	163		13/11/2017
331	119	212		סכום כולל

תחזית הגעת משלוחים לסניפים בזמן אמת

12/11/17 11:33:57

זמני הגעה משאיות לסניפים

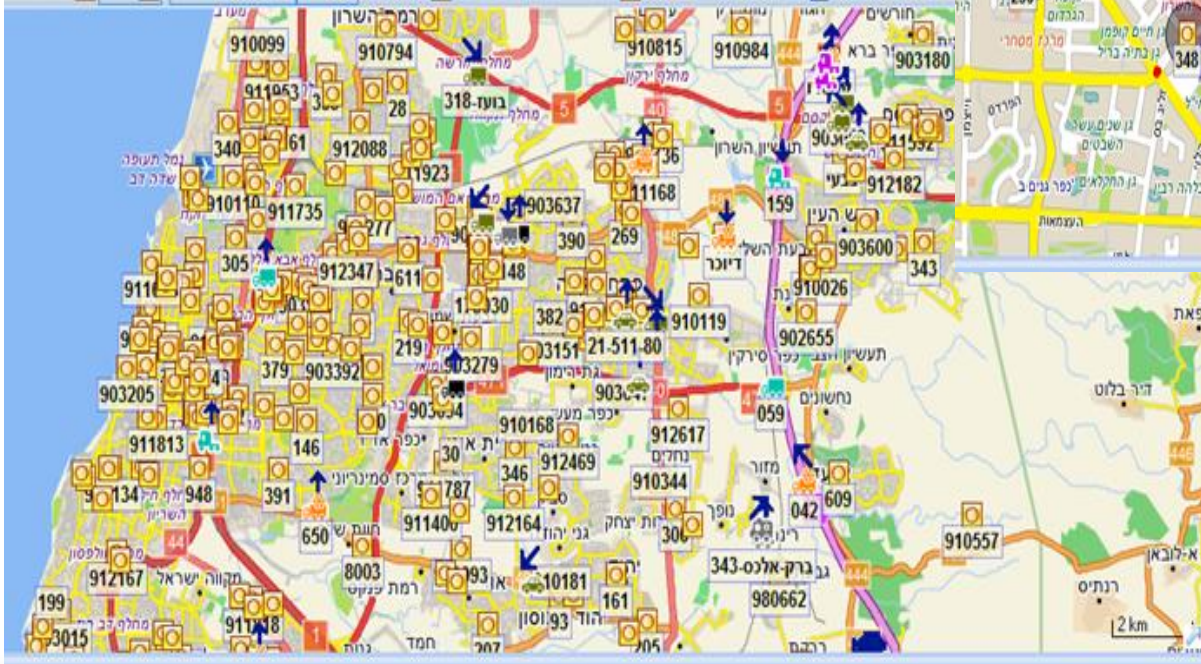
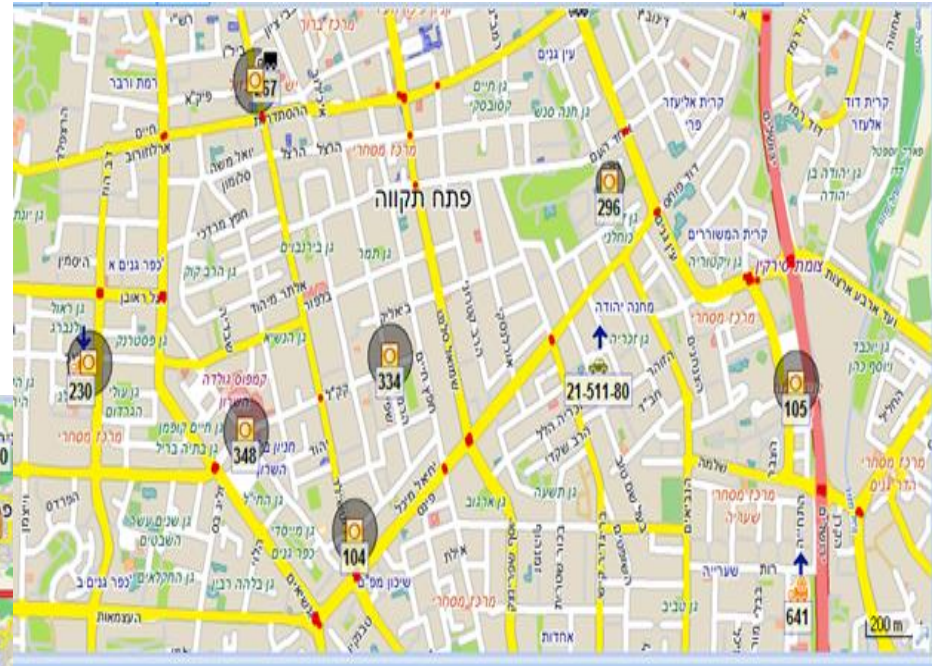
SUPERSOL
SHLOMIL
SMOIRO

סניף: 83 דיל ב"ש - שאול המלך

מתאריך: 8/11/17 עד תאריך: 9/11/17

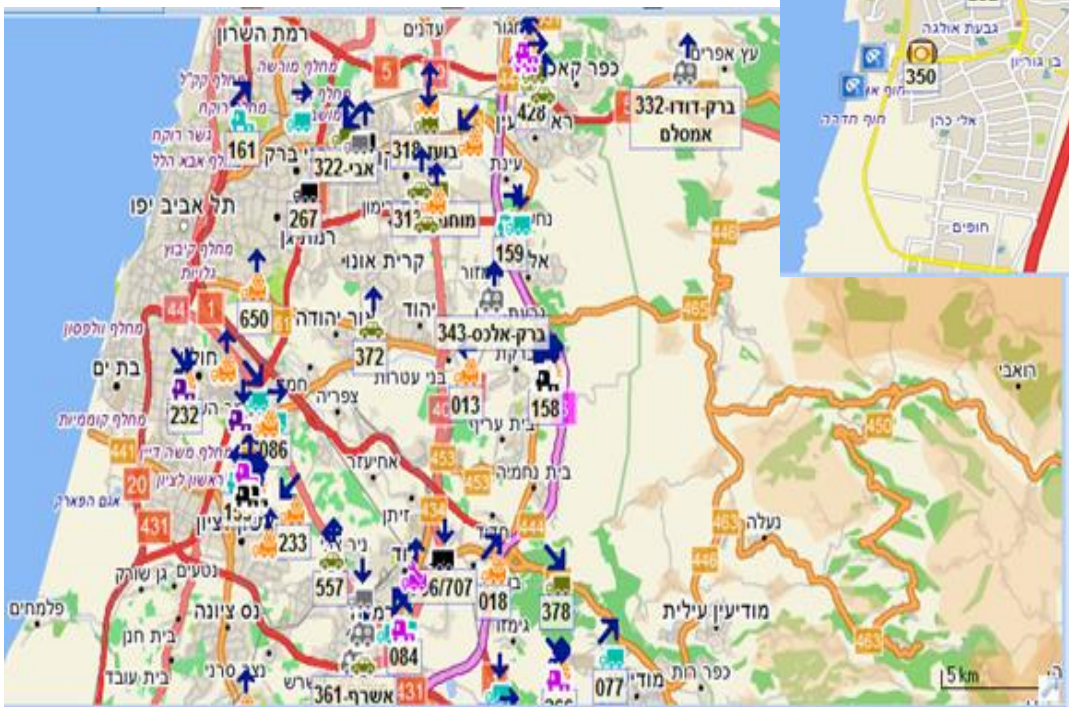
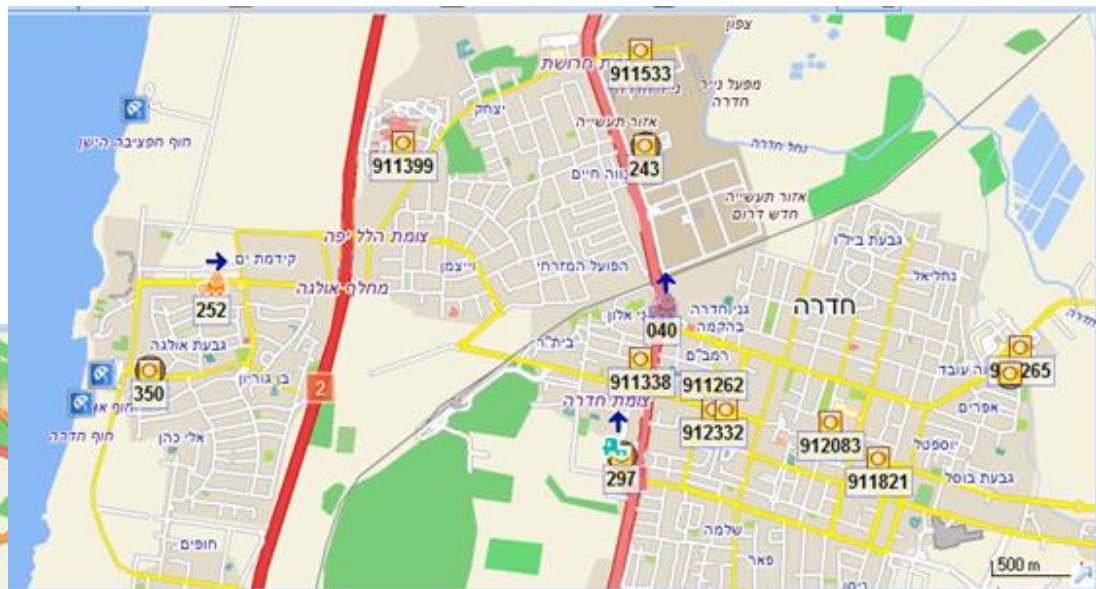
+	-	ע	ל	-	ב	פ	ו	ע	ל	-	+	+	י	פ	ו	ע	ל	+
זמן	שעה	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה	זמן	שעה
טיפול	טיפולה	הגעה	טיפול	הגעה	טיפול	הגעה	תאריך	מטענים	סבב	טרוח	זמן לסבב	מחסן	משאית	מסלול				
63	7	8:34	8:26	11	8:36	08/11	1	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם מצוננים	965	390	F53					
79	31	9:29	8:58	39	9:01	08/11	9	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם ירקות ופירות	940	313	S35					
56	9	10:32	10:23	16	10:31	08/11	2	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם קפואים	936	44	F6					
1.15	15	11:35	11:19	13	11:28	08/11	2	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם מצוננים	965	302	F36					
54	20	7:15	6:54	37	6:11	09/11	8	4:00 - 9:00	4	מחסן מרכזי-רשל"צ	977	11	I2					
1.09	24	7:20	6:55	22	7:06	09/11	4	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם ירקות ופירות	940	320	S31					
1.36	15	7:21	7:06	11	7:16	09/11	1	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם מצוננים	965	302	F55					
90	20	7:52	7:31	22	7:24	09/11	4	4:00 - 9:00	4	מרלוג שוהם ירקות ופירות	940	313	S15					

תשתיות מידע - מיפוי מלא של כל נקודות האספקה



שופרסל

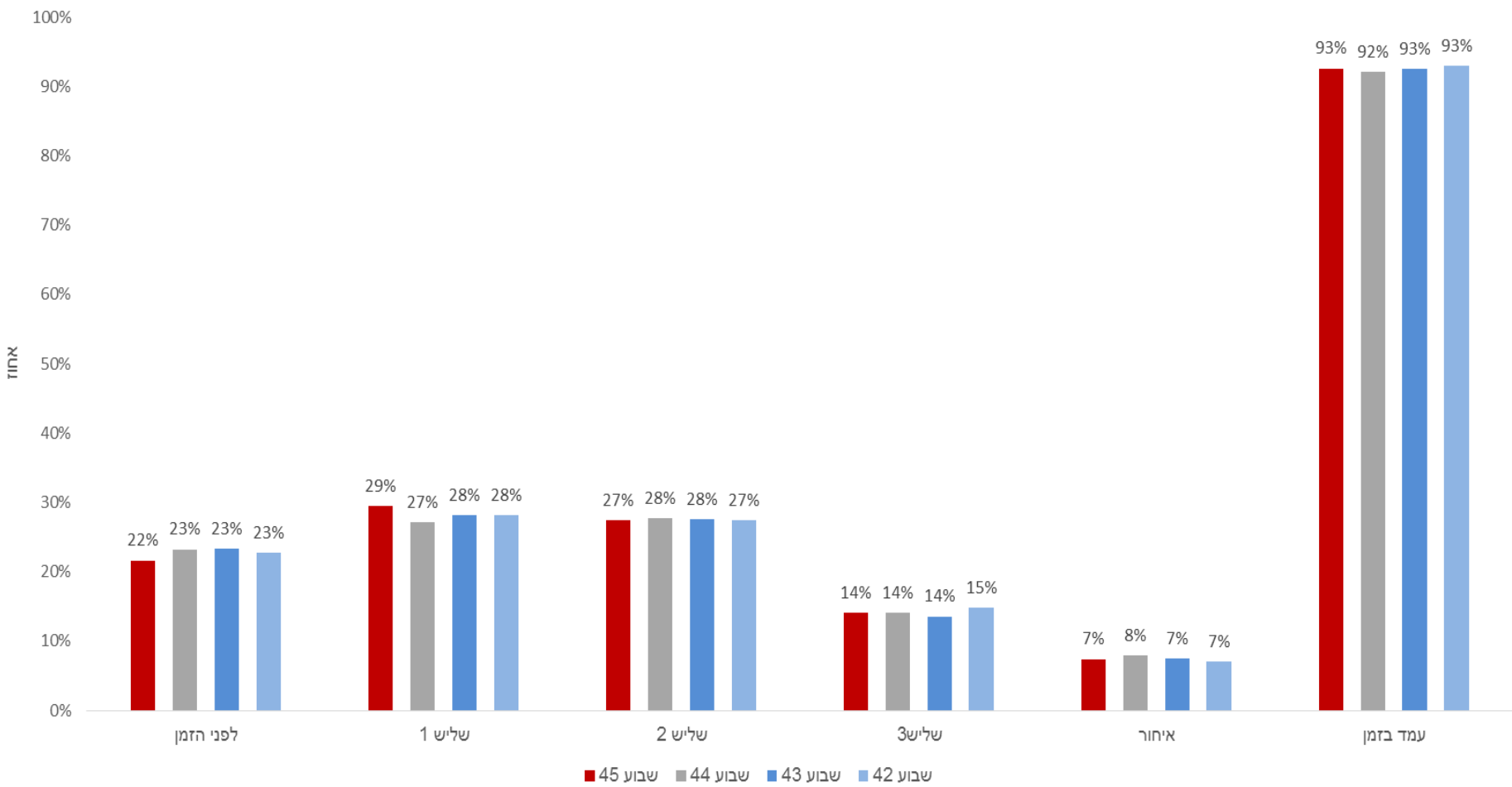
דוחות בזמן אמיתי - בקרת משלוחים ומיקום משאיות



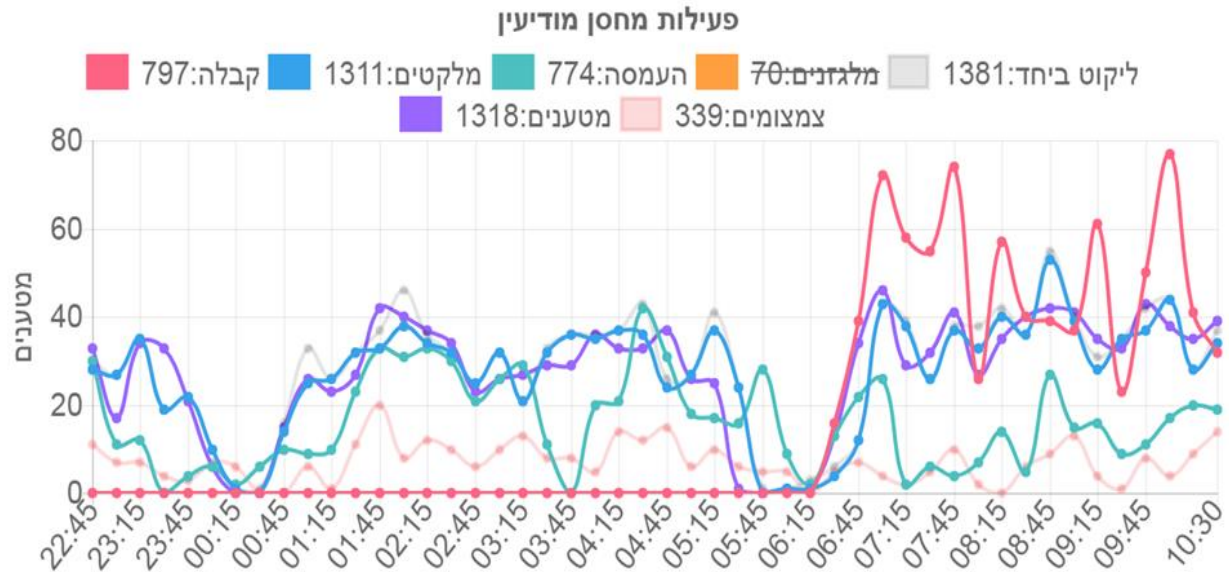
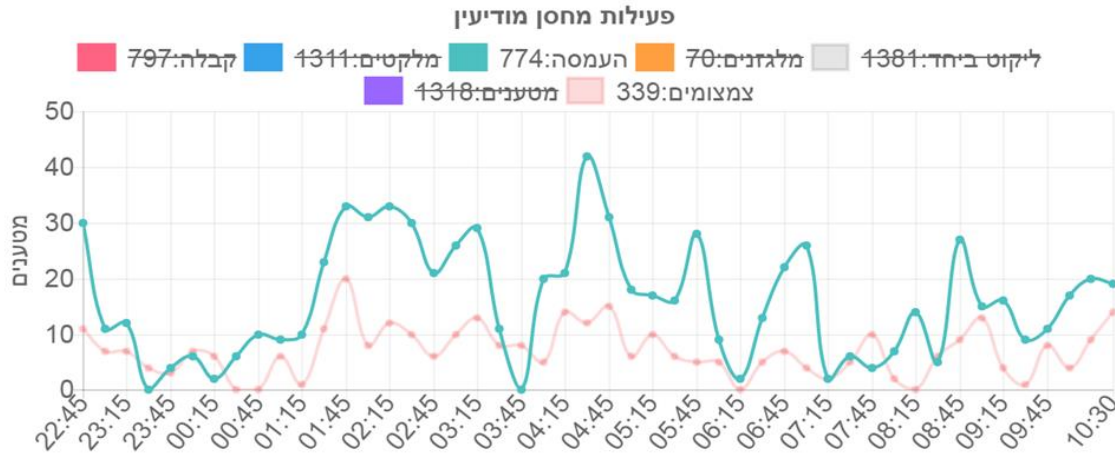
שופרסל

דוחות הסטוריים - בקרת עמידה בחלונות אספקה לסניף

עמידה בחלונות אספקה לסניפים

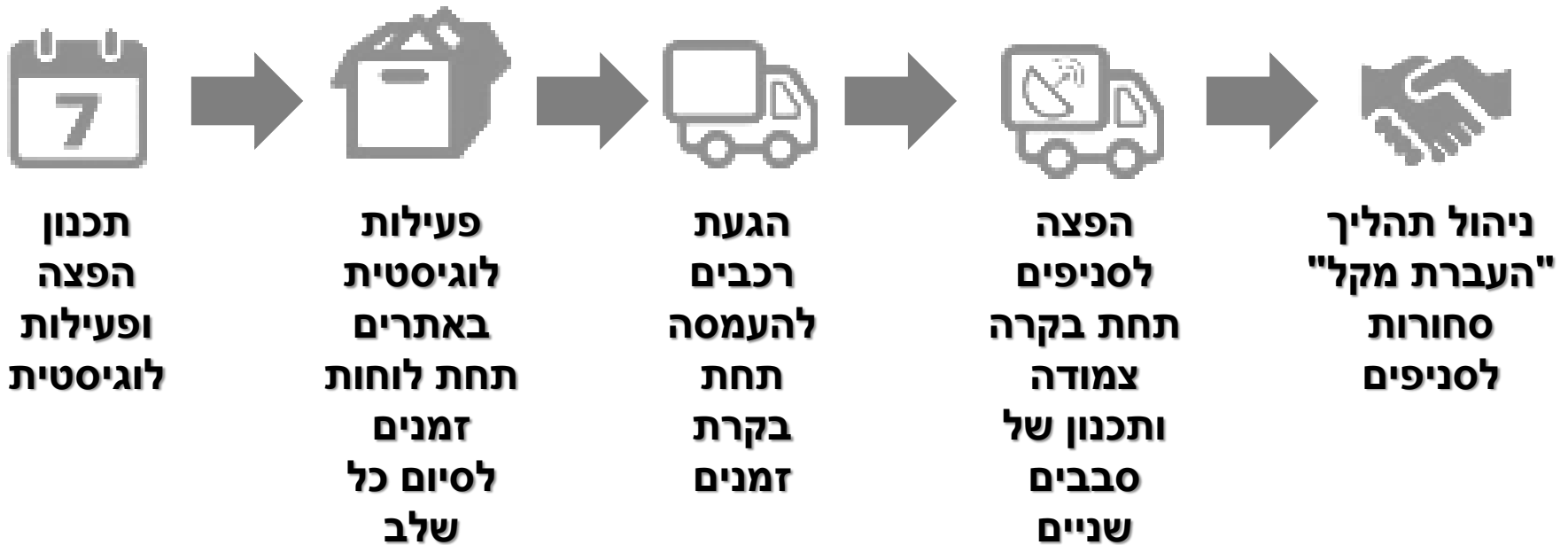


דוחות הסטוריים - דוחות לניתוחי עומק ושיפור ביצועים



שלב ה Digital, הבא בשופרסל

ניהול פעילות האתרים הלוגיסטיים מבוסס גזירת זמנים
לאחור משעת הגעה נדרשת לסניף תוך בקרה רציפה על
עמידה בלוחות הזמנים



תודה



שופרסל